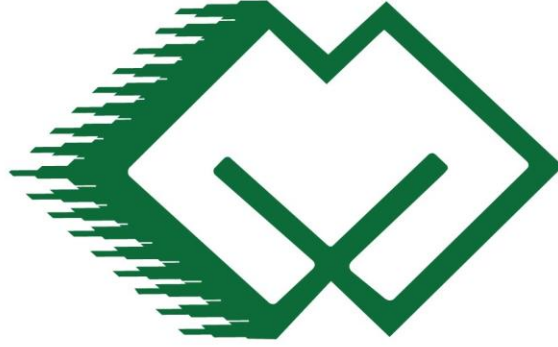


# المنهل

لحماية ودعم المعلومات التقنية



(MDPS)



THALES  
e-Security



sage

ATLANTIS SOLAR  
POWERED BY

ARUBA  
networks



المنهل  
للطاقة المتجددة

## نبذة عن الشركة :

المنهل لحماية ودعم المعلومات التقنية متميزة على المستوى الوطني في حقل حماية ودعم المعلومات، وتسعى دائما إلى توسيع علاقاتها وقاعدة عملائها وكسب ثقتهم من خلال بناء علاقة وثيقة مع العملاء، وقد سعت المنهل جاهدة لتقديم الخدمة العالية والصادقة للعملاء وذلك لضمان رضاهم كما سعت المنهل إلى توفير العديد من المنتجات ذات الجودة العالية والمتميزة لعملائها . تأسست المنهل عام 1990 في عمان تحت إسم المنهل لخدمات الحاسوب والتجارة، وقد تغير هذا الإسم الى المنهل لحماية ودعم المعلومات التقنية عام 2009 ، وذلك لتكون مقصد كل باحث عن حماية معلوماته، حلول برمجية تجارية وإختراق شبكات الحاسبات .

تعمل المنهل في مجال الإستشارات وتجهيز شبكات الحاسبات الآلية والكاميرات وأجهزة تشفير البيانات و حلول الدفع الفوري واصدار البطاقات وأجهزة تقنية المعلومات ونقلها بجميع أشكالها، وأجهزة نقل المعلومات السلكية واللاسلكية، والبرامج المحاسبية والتجارية وتقديم كافة الإستشارات اللازمة والأبحاث الفنية والتسويقية والإدارية في مجال حماية المعلومات والبيانات والطاقة وكيفية دعم العملاء .

في عام 2014 انبثقت عن المنهل لحماية ودعم المعلومات شركة المنهل للطاقة المتجددة وهي شركة متخصصة في مجال الطاقة الكهربائية والطاقة المتجددة بكامل خبراتها وكادرها المتميز في هذا المجال لاكثر من 25 عاما بهدف احداث نقلة نوعية في مجال الطاقة وتوفير خدمات متكاملة من خلال تلبية متطلبات كافة عملاءها وتحفيز موظفيها من خلال جعلهم شركاء فيها .

كما تعتبر المنهل الوكيل الحصري لأجهزة شركات

- 1- THALES Information System Security / of France
- 2- Galaxkey/ of UK
- 3- PayLogic SA / Payment Solution of Morocco
- 4- Sage / of USA
- 5- Atlantis solar / of USA

## الرؤية:

أن تتمركز المنهل لحماية ودعم المعلومات التقنية في مقدمة الصف الأول في مجال حماية المعلومات وشبكات الحاسبات الآلية وأجهزة تشفير البيانات وتقنية المعلومات والحلول البرمجية في الأردن وتقديم كافة الإستشارات والحلول اللازمة والأبحاث الفنية لحماية المعلومات والبيانات للعملاء ومراكز معلوماتهم مع إلتزامها الكامل بمعايير الجودة العالمية .

## الرسالة:

تهدف المنهل لحماية ودعم المعلومات التقنية إلى توفير حماية ودعم المعلومات للمؤسسات والأفراد الساعين إلى تحقيق النجاح والتميز عبر الإلتزام بمعايير الجودة في تقديم الحلول التكنولوجية وتوفير الحلول للمشاكل المعلوماتية والعمل ضمن بيئة عمل مريحة ونظام حوافز مجز للعاملين في المنهل والمستثمرين فيها، وذلك من خلال :

- تهيئة مكان وظروف عمل مناسبة تمكن الموظف من أداء مهمته ووظيفته وتطوير قدراته ومهاراته .
- تشجيع الإبداع والتفوق في الأداء عن طريق المكافآت والمنح والهيئات والتدريب وتطوير المهارات.
- العمل على بناء روح العمل ضمن الفريق وتوطيد العلاقة الودية بين جميع مستويات السلم الوظيفي في المنهل وإعتبار مساهمتهم في ذلك جزءاً من تقييم عمل جميع العاملين في المنهل وعلى كافة المستويات .
- ترسيخ مبدأ روح الإلتزام بأهداف المنهل وتعزيز تطلعات العاملين في تطوير مهاراتهم
- أن تساعد على نشر البحث العلمي في مجال الإستشارات وتطوير العقل وتشجيع الإبداع الفردي لدى موظفيها وأن تساهم في البحث والتطوير ضمن نشاطاتها الخدمية وبقدر ما تسمح به ظروفها المادية والبشرية وظروف العاملين معها.
- أن تحافظ على البيئة قدر إمكانياتها المادية والبشرية وتحث العاملين معها على الحفاظ على البيئة من التلوث وتدريب العاملين فيها على الوصول الى هذا الهدف .
- ان تشارك في جهود الحكم المحلي لتطوير المرافق والخدمات ضمن إمكانياتها المادية.

### ولتحقيق هذه الرسالة :-

1. نعتد بشكل أساسي على الموارد البشرية التي تتميز بالتوازن والإلتزام .
2. نؤمن بأن القيم والأخلاق والتعامل الحسن هي المحرك والموجه والضابط والمميز لنا ولجميع العاملين معنا، وهي أساس هويتنا .
3. نستند في بنائنا العضوي على منظومة القيم الجوهرية " العليا" التي تضمن تفاعلنا وتوازننا وإلتزامنا وتفوقنا.
4. نطبق قيمنا ونجعلها قواعد وقوانين عمل وسلوك حقيقية ومتطورة.

## القيم :

نعتمد منهاج القيم الجوهرية ويشمل:

**التقوى** عنوان الحياة والعمل في المنهل، وتعامل كل موظف مع نفسه وزملائه ورؤسائه ومرؤوسيه، ومع أدواته ومعداته والزبائن - مدركا مخافة الله، - ويجسدها فعليا كمعيار كلي لسلوكه.

**العدالة** التي تحكم العلاقات والتعاملات بين أفراد المنهل، وتجعل كل موظف لا يحتاج إلى رقيب على نفسه فلا يظلم أبدا، والعمل على رد الظلم إن أمكن ذلك فلا يخاف في الحق أحدا وفق النظام المقرر في المنهل.

**التعاون** الذي يحكم علاقات العمل والتميز والطموح لا التنافس والصراع، وأن الطاقة التنافسية الشريفة ستكون موجهة نحو منافسينا في السوق، لنكون الأجدر والأقوى.

## الاهداف :

1. الإرتباط الوثيق بالعملاء وتحقيق الرضا لهم من خلال:

- ❖ تلبية مطالب العميل بسرعة ووقت قياسي
- ❖ معرفة إحتياجات العميل
- ❖ مواكبة تطلعات العميل
- ❖ تقديم المشورة وإيجاد أفضل الحلول للعملاء
- ❖ مساعدة العملاء في إدارة المخاطر
- ❖ رفع مستوى الخدمات المقدمة

2. الإعتماد على الأسلوب العملي والعلمي في العمل

- ❖ إجراء مراجعة وتحليل دائمين لطريقة أداء الأعمال والبحث عن طرق أخرى لإنجازها بشكل أفضل
- ❖ ترسيخ مفهوم العمل المؤسسي المحترف بين الموظفين لتعزير قيم الشركة الإستراتيجية
- ❖ إعداد الخطط والإستراتيجيات المستقبلية ( يومية - أسبوعية - شهرية - فصلية - سنوية )

3. تنمية قدرات الموظف من خلال الإرتقاء بالموارد البشرية المتاحة وإعتبارها الرصيد الأساسي من خلال المزج بين التدريب المستمر والتطوير

4. العمل وفق المعايير الدولية 2008: ISO 9001

5. تقديم خدمات منافسة مبتكرة ذات كلفة معتدلة وتقديمها في الوقت المناسب

## إدارة الجودة

تم وضع نظام لإدارة الجودة متوافق مع متطلبات مواصفة ISO 9001:2008 حيث تم من خلاله:-

- تحديد العمليات اللازمة لنظام إدارة الجودة وتطبيقاته
- تحديد التداخلات والعلاقات بين تلك العمليات
- تحديد المعايير والطرق اللازمة للتأكد من أن الضوابط لهذه العمليات ذات فعالية
- توفير الموارد والمعلومات الضرورية لدعم التنفيذ والمراقبة لتلك العمليات
- مراقبة وقياس وتحليل هذه العمليات
- تطبيق الإجراءات الضرورية لتحقيق النتائج المخطط لها والتطوير المستمر على تلك العمليات

## سياسة الجودة

تسعى المنهل لحماية ودعم المعلومات التقنية لتوفير حماية عالية لإستثمارات ومعلومات شركائنا وعملائنا من خلال توفير منتجات وخدمات عالية الجودة لنفوق توقعات عملائنا . حيث تضمن إدارة المنهل مراجعة الأهداف بشكل دوري بناءً على إجراءات النظام والالتزام بالقوانين والتشريعات التي تتعلق بالخدمات التي تقدمها المنهل. ونحن في المنهل لحماية ودعم المعلومات التقنية إدارةً وموظفين نؤمن بأن تحقيق هذه الرسالة يأتي من خلال التطبيق والتطوير المستمر لنظام إدارة الجودة التي تتوافق مع متطلبات ومواصفات ISO 9001:2008 والإهتمام بالموظفين ورفع كفاءتهم وإعادة تأهيلهم

## السوق:

جزء من سوقنا الرئيسي هو سوق المصارف والشركات والقطاعات التي تحتاج إلى توفير أمن وحماية وسرية على المعلومات لديها وحلول برمجية تجارية في عدة مجال مثل ادارة المخزون والمستودعات ، حلول مالية ومحاسبية ، المشتريات ، المبيعات ، ادارة العلاقات العامة والتسويق وغيرها .

المنهل لحماية ودعم المعلومات التقنية تسعى جاهدة للمساعدة في حل معظم القضايا الحرجة التي تواجه عملائنا و تسعى جاهدة لفهم إحتياجات العملاء في كل من الأسواق التي نخدمها من خلال توفير حلول فعالة في الوقت المناسب مع تقديم منتجات أمن موثوقة وعالية الأداء.

المنهل لحماية ودعم المعلومات التقنية تستهدف جميع أجهزة القطاع الحكومي والشركات والعملاء الذين يحتاجون لتشفير وحماية البيانات الخاصة بهم وتستهدف كل باحث لحماية ومراقبة أعماله ومعلوماته

## لماذا المنهل :

على مر السنين قمنا ببناء سمعة ممتازة على درجة عالية من الإحتراف لتقديم المشورة والتوجيه بشأن إستراتيجية حماية المعلومات حيث:

- نتصف بالمرونة : فنحن نصوغ حلولنا لتناسب عمك بدلا من إنتظار تكييفك مع مبدأ عملنا
- لدينا أفضل الأجهزة فنحن لا نتعامل إلا مع الشركات الرائدة في تقديم الحلول التكنولوجية
- نقدم أفضل المشورات وأكثرها سلامة ونتأكد من صلاحيتها وملائمتها لإحتياجاتك وخططك المستقبلية
- طاقمنا ذو كفاءة ومعرفة عالية تلبي حاجاتك
- نتبع منهجية واضحة في تقديم الخدمة والسلعة
- نسير وفق إتفاقيات واضحة ومحددة المسؤوليات
- نعمل على تلبية حاجاتك بسرعة قصوى
- نلتزم بدرجة عالية من الأمن والحماية

## عمالنا:

لدينا قائمة عملاء على نطاق واسع ، ومن جميع القطاعات

- القطاع الحكومي والقوات المسلحة
- قطاع البناء والمقاولات
- قطاع توليد الطاقة والنفط والغاز
- القطاع الصحي
- قطاع الخدمات
- قطاع النقل
- قطاع الإتصالات
- قطاع تكنولوجيا المعلومات ومراكز البيانات
- القطاع الصناعي
- القطاع التجاري
- قطاع البنوك و المصارف والمؤسسات المالية
- القطاع الزراعي
- القطاع السكني

قائمة العملاء متوفرة ويتم تزويدها عند الطلب

## معلومات الاتصال :

رقم الهاتف : + 962 6 5604100

رقم الفاكس : + 962 6 5695167

البريد الإلكتروني: info@al-manhal.com

الموقع الإلكتروني : [www.Al-Manhal.com](http://www.Al-Manhal.com)

الموقع : عمان – مركز عمان التجاري – العبدلي – الطابق الرابع

صندوق بريد 926395 عمان – 11119 الاردن

نَفْخِرُ بِعَمَلِنَا  
وَكَسْبِ سَعَادَتِكُمْ  
هُوَ أَوْلَوِيَّتِنَا